

PLA DE CONVIVÈNCIA

ESTIMIA EL NIU

CURS 2020-2021



ÍNDEX

- 1- INTRODUCCIÓ A LA CONVIVÈNCIA
- 2- MARC LEGAL
- 3- CARACTERÍSTIQUES DE L'ESCOLA
- 4- MISSIÓ I OBJECTIUS GENERALS
- 5- MESURES DE LA PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA
- 6- RESOLUCIÓ DE CONFLICTES
- 7- ORGANITZACIÓ DEL CENTRE
- 8- COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA



1. Introducció a la convivència

Un dels pilars de La Fundació és transmetre a totes les persones vinculades, els valors bàsics d'una societat democràtica basada en els drets humans: respecte envers els altres i un mateix, el sentit de la llibertat lligat a la responsabilitat i la solidaritat.

El nostre Projecte Educatiu, del qual el Projecte de Convivència en forma part, es basa en la pedagogia de l'estimació i el respecte i és en aquest sentit que es convida a tota la comunitat educativa a establir una comunicació fluïda, sincera i discreta que ajudi a tots els agents implicats, això és alumnat, famílies, tots els professionals de l'escola i totes aquelles persones vinculades a ella però alhora externs, a ajudar-se entre tots a ser millors persones i actius en pro d'un món millor. En aquest sentit es considera que el Projecte de Convivència ha de tenir la màxima difusió entre tots els membres que formen la comunitat educativa i ha d'estar obert a tots ells. Alhora, és important que tothom qui estigui relacionat en la formació dels infants i joves conegui les activitats que es realitzen al nostre centre educatiu, per tal de treballar en el mateix sentit i reforçar des de l'escola i la família l'aprenentatge dels alumnes, la maduresa de la seva personalitat així com afavorir la detecció de qualsevol conflicte per tal de resoldre'l¹.

2. Marc legal

El present document es basa en la normativa vigent que tot centre concertat per la Generalitat de Catalunya ha de contemplar:

- La **Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre**, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.
- La **Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació**, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el Projecte Educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- El **Decret 102/2010, de 3 d'agost**, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del

¹ "Conviure significa viure plegats i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona, i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat." (Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)



centre ha d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

- El **Decret 279/2006, de 4 de juliol**, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- Acord **GOV/79/2016**, de 14 de juny, pel qual s'aprova el **Protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu**.
- **Ley 26/2015, de 28 de juliol**, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.
- **Llei 15/1999 de 13 de desembre** de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normativa connectada.
- **Ley Orgànica 5/2000, de 12 de gener**, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.
- **Real Decreto de 24 de juliol de 1889**, text de l'edició del Codi Civil, publicat en compliment de la Llei del 26 de maig últim. (Vigent fins el 30 de Juny de 2017), Cap. II. (Responsabilitat Civil)
- **Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre**, del Codi Penal. Títol V (Responsabilitat Penal de les persones físiques i també les jurídiques).
- **La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març**, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació

3. Característiques de l'escola

L'escola ESTIMIA - EL NIU és una escola concertada pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya que atén a alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu (NESE).

L'equip de professionals de l'Escola Estimia - El Niu col·laborem amb els EAPs, per valorar les necessitats de suport dels alumnes i de les seves famílies, i adequar la metodologia i els recursos disponibles a l'entorn escolar en general.



Atenem a alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu (NESE) que afecten als àmbits intel·lectual, trastorns de l'espectre autista, retards en el desenvolupament motriu i sensorial, salut i trastorns emocionals i de conducta. Adeqüem el currículum oficial a les característiques de l'alumnat, elaborant la programació de cicle i després adequant aquesta programació a les necessitats individuals de cada alumne a través del Pla Individualitzat (PI).

Tots els alumnes han de tenir el dictamen de l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic (EAP) del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

L'Escola treballa amb diferents nivells d'intervenció:

- Escola Ed. Especial

Per tal d'ajustar-nos a les capacitats de tots els alumnes adeqüem el currículum oficial a les característiques de l'alumnat amb una primera adaptació, a partir de la qual s'elaborarà la programació de cicle i finalment s'adequarà aquesta programació a les necessitats individuals de cada alumne a través del Pla Individualitzat (PI). Els alumnes s'agrupen per cicle: Educació Infantil, Cicle Inicial, Mitjà i Superior de Primària i ESO.

Les aules s'organitzen per edats, en grups d'entre 5 i 7 alumnes, amb diversitat de característiques.

-Aula Integral de Suport (AIS)

A l'AIS donem atenció a alumnes amb problemes de salut mental associats a trastorn greu de la conducta que temporalment no poden seguir l'escolaritat en un centre ordinari a temps complet.

Al servei la franja d'edat atesa és de 6 a 10 anys.

L'objectiu és donar els recursos educatius i terapèutics necessaris perquè en la mida del possible puguin retornar al circuit educatiu ordinari el més aviat possible, així com un treball de col·laboració conjunt amb la família i tots els agents implicats en el cas: EAP, CSMIJ, Escola ordinària, SS...

Disposem de la intervenció d'un psicòleg del CSMIJ de Les Corts per donar suport a l'AIS.

-CEEPSIR

Com a Centre Proveïdor de Serveis i Recursos a l'escola ordinària des de l'escola donem suport a alumnes amb necessitats educatives especials inclosos a l'escola ordinària, amb l'objectiu d'evitar el pas d'alguns d'aquests alumnes a l'escola d'educació especial, o per facilitar que alumnes de l'escola d'educació especial puguin incorporar-se a l'escola ordinària.



Ens reunim amb l'àrea de la comissió inclusiva per acordar les escoles que se'ns han assignat i els alumnes corresponents, i així poder iniciar el treball d'atenció a la inclusió.

4. Missió i objectius generals

L'objectiu principal del nostre Projecte de Convivència és garantir el bon clima entre la comunitat educativa de l'escola, els alumnes i les famílies

El projecte de convivència té el seu fonament en l'ideari de l'escola i els seus valors. El fet que persegueix és que tots i cada un dels seus alumnes aprenguin a tenir una bona relació i acceptació de si mateixos, amb els altres i amb el món que els envolta per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i professional².

Amb l'elaboració del present document, es pretén conscienciar tota la comunitat educativa que el foment de la convivència és la base de tot Projecte Educatiu.

Són base del projecte de convivència el respecte, la llibertat, la democràcia, el diàleg, la comunicació, el treball conjunt entre família i escola, el coneixement profund d'un mateix i dels altres, l'expressió de forma variada, l'estimació sana, les relacions profundes, l'esforç, la responsabilitat, la inclusió, la inquietud pel coneixement i l'aprenentatge, l'acollida, la competència social, l'educació intercultural, l'educació emocional, l'educació per la Pau i la mediació, entre d'altres.

Un dels valors principals que promou aquest projecte és el de la corresponsabilitat i el diàleg constructiu entre les famílies i els professionals, favorable sempre al creixement i maduresa de l'alumnat.

Aquest document pretén, per tant, mostrar el conjunt de valors que es viuen i transmeten a l'escola i les activitats que es realitzen per tal de promoure una bona convivència que capaciti els alumnes i per a què creixin en harmonia i llibertat alhora que dona les bases d'una gestió positiva dels conflictes.

És en aquest sentit que el present document vol ser una fita a seguir en tota la comunitat escolar, per tal de potenciar, fomentar i treballar, de manera positiva, la convivència a l'escola, arribant a minimitzar al màxim les conseqüències negatives del conflicte, i aprofita aquest per convertir-lo en una eina educativa de tolerància, respecte i estima mútua entre les persones que s'hi ha vist afectades.

² "El Projecte de Convivència té com a missió principal el fet de contribuir a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat." (Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)



En primer lloc cal tenir en compte que el Projecte de Convivència vol treballar primer, en la formació dels alumnes sobre la convivència, de manera que la prevenció, sigui el primer camí a seguir, intentant evitar, amb un treball positiu i uns valors emanats de l'ideari de l'escola, el conflicte en la mesura del possible. Cal, per tant, un treball abans del conflicte.

Per altra banda, quan es produeixen situacions que atempten la convivència calen mecanismes d'actuació. En últim terme estan les ja exposades aquí extretes de les Normes d'Organització i Funcionament del centre. Però, d'acord amb un model integrat de resolució dels conflictes, entenem que aquest document ha d'abordar també les diferents situacions en què ens podem trobar al centre, encara que no s'hagin produït mai encara.

En el document de les Normes d'Organització i Funcionament del Centre, s'especifica el procés educatiu en la gestió de conflictes, i el règim disciplinari dels alumnes, que concreta el marc normatiu de la convivència en el centre per tal que aquest bon clima pugui garantir-se.

INTERVENCIÓ

- Conèixer el marc normatiu del centre per part de tots els professionals (l'ús dels espais, els temps de durada de les activitats, les formes d'implementar la normativa...).
- Programes preventius per afavorir la cohesió de grup i la convivència (formació, reunions de seguiment).
- Mesures preventives que identifiquin el clima tens que acabi desembocant en un conflicte o conducta disruptiva.
- Sempre, davant d'una conducta disruptiva al centre i es valora quin és el moment més adequat per intervenir amb l'alumne (una vegada s'ha anat asserenant l'alumne en qüestió, immediatament que es produeixi la conducta disruptiva o el conflicte, a posteriori i en l'espai de tutories individuals...).
- La intervenció ha de seguir els principis d'inclusió educativa, fomentant estratègies de treball pedagògic i psicosocial per promoure la participació positiva dels alumnes en el seu procés d'aprenentatge i inclusió social. En tot moment es dona protagonisme i s'apodera a l'alumne per a què pugui participar i valori les oportunitats per escollir i viure una vida significativa, satisfactòria i amb propòsit, sent un membre valuós que respecta i és respectat per la comunitat.



- Oferir als alumnes espais lliures de demandes on promoure la iniciativa, reforçar les fortaleces i afrontar les vulnerabilitats. En un marc de confiança i seguretat, es creen espais que facilitin la reflexió i el diàleg, on els alumnes puguin compartir amb el referent educatiu i/o terapèutic tots aquells aspectes que els genera angoixa o patiment. En aquest entorn es facilita l'enteniment i consciència d'aquest malestar en l'alumne i es busca, conjuntament, les eines i estratègies més adients per fer front a aquestes dificultats de maneig emocional i conductual.
- La reflexió de l'equip professional sobre el que es fa i en la forma en què es fa, per poder aprendre de la pràctica diària. Es reconstrueix l'escena de conflicte, s'analitza i es reflexiona amb tots els professionals, tant si han intervingut (directe o indirectament) com si no per tal d'entendre els fets, revisar les actuacions dels professionals i cercar formes consensuades d'intervenció que permetin millorar futures intervencions. A l'espai de seguiment de casos es reinterpreta la seqüència dels fets i s'elaboren conclusions que ens permetin intervenir millorant la nostra praxi.

5- Mesures de promoció de la convivència

5.1-Valors i actituds

- Coeducació

La coeducació és l'acció educativa en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de les nenes i els nens, i de les noies i nois, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant així la igualtat real d'oportunitats. Educar en tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per la diversitat de l'alumnat.

Manté una actitud que respecta la igualtat de drets i la no discriminació per raons de sexe. Es considera que la coeducació és molt més que la simple convivència de nens i nenes. Per aquest motiu, l'acció educadora s'orienta cap al coneixement, l'acceptació i el respecte dels drets i deures de les persones, en igualtat de condicions i evitant qualsevol discriminació. Es vol que tothom pugui avançar cap la coeducació i la col·laboració de les famílies. Es defensa una escola dialogant i transparent.

Per aconseguir-ho treballem amb el **Projecte de Convivència**, dirigit a:

- ✓ Garantir una educació sense estereotips sexistes;
- ✓ Proposar actuacions específiques per tractar situacions de conflicte de caràcter sexista o homòfob;
- ✓ Facilitar materials educatius per realitzar una orientació professional lliure d'estereotips sexistes;



- ✓ Promoure la incorporació als continguts curriculars de la perspectiva de gènere, i promoure també la figura del referent de coeducació dins del consell escolar de centre.

La coeducació ha de proporcionar, tant a l'alumnat com al professorat, i a tota la comunitat educativa, estratègies per modificar les relacions de poder, d'abús i de limitacions estereotipades per a cada gènere i transformar-les en relacions més justes i plurals. Caldrà dissenyar intervencions socioeducatives que sensibilitzi tota la comunitat educativa, per tal que es prengui consciència dels elements que generen desigualtats per raó de gènere o d'orientació afectiva sexual i, per tant, esdevinguin agents de transformació.

Tant a nivell de centre com d'aula i de l'entorn és fonamental prevenir la violència masclista i homòfoba, per reduir conductes de risc, per facilitar la detecció prematura de relacions abusives i col·laborar en la intervenció des de l'educació.

Àmbit del centre

- ✓ Sensibilitzar el claustre sobre l'acció educativa que potencien la igualtat d'oportunitats entre els nostres alumnes.
- ✓ Incorporar als diferents documents del centre la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba tal és el cas al PEC, PGA, NOFC; ús correcte del llenguatge no sexista, l'educació igualitària, el respecte a tothom i la no discriminació per raons de gènere, identitat i expressió de gènere o per orientació afectiva sexual.
- ✓ Recollir en la carta de compromís elements que potencien l'educació igualitària.
- ✓ Disposar d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre, exemple al Consell Escolar establir un referent per impulsar mesures educatives a favor de la igualtat i contra la violència envers la dona.
- ✓ Implementar protocols per a la millora de la convivència.

Àmbit d'aula

- ✓ Intervenir en situacions de conflicte vinculades a comportament de caràcter sexista.
- ✓ Detectar rols i estereotips discriminatoris en el grup i en els jocs de l'alumnat.
- ✓ Revisar les relacions que es donen dins el clima de l'aula, per ajudar que siguin igualitàries en la distribució dels rols i no discriminatòries.
- ✓ Potenciar la tutoria individual i la tutoria entre iguals per promoure la convivència.



- ✓ Promoure la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.

Àmbit de l'entorn

- ✓ Sensibilitzar i orientar a les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista, identitat i expressió de gènere.
- ✓ Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i la prevenció de la violència masclista i per motius d'orientació afectiva sexual, identitat i expressió de gènere.

- **Educació per la Pau**

Té com objectiu fomentar una cultura de pau i no violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i millorar la vida de totes les persones. Es tracta d'un estat de convivència en què les persones puguin establir entre elles relacions d'harmonitzar, benestar i formar societats lliures i equitatives. L'educació per la pau està conformada per tots els valors, comportaments, pràctiques, actituds, sentiments i creences que acaben contribuir a la construcció d'una societat fonamentada en els valors propis d'una cultura de pau. Es tracta d'assumir el conflicte com a oportunitat i utilitzar el diàleg per resoldre les qüestions que es poden plantejar quotidianament.

Àmbit del centre

- ✓ Sensibilitzar al claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.
- ✓ Recollir en els documents de centre el valor de l'educació per la pau. Garantint el respecte al drets i el compliment dels deures de l'alumnat.
- ✓ Promoure accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans. Entre els membre de la comunitat escolar.

Àmbit d'aula

- ✓ Afavorir la reflexió sobre la pau basada en l'equitat, la justícia social, els drets humans i la resolució pacífica de conflictes.
- ✓ Utilitzar els diferents espais per potenciar el respecte, diàleg, l'empatia i la cooperació entre els companys.
- ✓ Fomentar aquells valors propi vinculats amb la pau com: la democràcia i la participació a través de l'organització de l'aula (càrrecs, assemblees d'aula, etc.).



- ✓ Revisar les relacions de poder, dins del clima de l'aula, per ajudar que siguin solidàries i equitatives.
- ✓ Incorporar continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.
- ✓ Vetllar per mantenir una coherència entre els continguts que ensenyem relacionats amb la pau i la nostra actitud (saber escoltar, dialogar, mostrar empatia, marcar límits, exigir respecte, etc.)

Àmbit de l'entorn

- ✓ Sensibilitzar i orientar a les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.
- ✓ Col·laborar en aquelles accions que fomenten la cultura de la pau i el respecte als drets humans amb altres centres de l'entorn, entitats, etc.

• Educació soci emocional/Habilitats socials

L'objectiu de l'adquisició d'una bona competència social és la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins la nostra escola.

Posem a disposició mecanismes per millorar la competència social dels nens i nenes i la seva assertivitat enfront de la pressió de grup, que els ajudarà a gestionar els conflictes dins d'un ambient de respecte i de valors democràtics.

Entre les habilitats referides a la competència personal estarien la consciència emocional, la valoració adequada i la confiança en un mateix, l'autocontrol, la motivació, el compromís, la iniciativa i l'optimisme.

Entre les habilitats de competència social tenim la comprensió dels altres, la diversitat, la comunicació, la capacitat per al canvi i la resolució de conflictes, la col·laboració, la cooperació i les habilitats d'equip.

Aquests continguts es graduen en relació als nivells educatius.

Àmbit de centre

A l'escola treballem per complir amb els següents objectius:

- ✓ Adquirir un millor coneixement de les pròpies emocions
- ✓ Identificar les emocions dels altres.
- ✓ Desenvolupar l'habilitat de controlar les pròpies emocions.
- ✓ Prevenir els efectes perjudicials de les emocions negatives
- ✓ Desenvolupar l'habilitat per generar emocions positives
- ✓ Desenvolupar una major competència emocional



- ✓ Desenvolupar l'habilitat d'automotivar.
- ✓ Adoptar una actitud positiva davant la vida.

Àmbit d'aula

- ✓ Treball d'identificació de les emocions bàsiques
- ✓ Treball de rol-playing per aprendre a posar-se en el lloc de l'altre
- ✓ Activitats de teatre
- ✓ Visualitzacions de curtmetratges relacionats amb el treball de les emocions
- ✓ Comunicar a l'alumne amb un llenguatge positiu
- ✓ Mostrar emocions positives per servir de model i referent a l'alumnat

• Educació intercultural

L'Educació intercultural és una resposta pedagògica a l'exigència de preparar a la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat plural i democràtica. Té com a finalitat última la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones, i el dret a la diferència en un marc de valors convivencials compartits. L'educació intercultural promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conviure en una mateixa comunitat. També promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

Les societats actuals es caracteritzen per una alta complexitat i pluralisme. La bona gestió d'aquesta complexitat comportarà una societat més cohesionada i inclusiva. Per tant, l'educació per a la convivència s'ha de basar en les relacions de confiança i reconeixement mutu, la construcció d'una identitat autònoma i d'una identitat col·lectiva per part de cada individu, i el compromís i l'esforç per relacionar-se positivament. No és suficient partir d'un context de tolerància, ja que aquest concepte no implica necessàriament la construcció compartida basada en el diàleg, en la interculturalitat i en la relació intergeneracional, elements necessaris per a la convivència i la cohesió social en clau d'igualtat i dret a la diferència.

Els tres eixos bàsics sobre els quals s'ha de bastir l'educació intercultural són els següents:

- Igualtat: garantir una educació bàsica i de qualitat per a tothom. Una educació més eficaç i més integradora, amb altes expectatives per a tothom, que ens iguali en oportunitats.
- Diversitat: educar per aprendre a conviure en societats plurals i complexes, comprendre el món en tota la seva diversitat, compartir valors, valorar tothom i



per tant, també les seva llengua i cultura, remarcar allò que ens fa iguals, gestionar de forma positiva els conflictes i participar en un projecte de futur compartit.

- Identitat: educar per contribuir a la construcció de personalitats madures i responsables, d'identitat múltiple, amb arrels i sentit de pertinença al territori on viuen; capaces d'adoptar criteris que ajudin a prendre decisions i a gestionar complexitats.

Aquests eixos ens han de conduir a un espai de convivència i integració, entesa com el procés d'incorporació del conjunt de grups socials o culturals en una societat, des d'una perspectiva inclusiva. Les relacions inclusives comporten un conjunt d'actituds i actuacions que posen l'accent en allò que ens fa més iguals que diferents, i cerca valors compartits. Aquestes actituds i actuacions afecten i impliquen per igual a autòctons i nouvinguts.

Àmbit de centre

- ✓ Propostes d'interculturalitat en el programari general del centre

Àmbit d'aula

- ✓ Activitats interculturals dins les programacions d'aula que afavoreixin el coneixement de les diferents cultures que s'hi puguin trobar, la convivència i la integració

- **Educar en el respecte**

Respecte: Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.

La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits: personal, familiar, escolar, etc

En les relacions humanes, el respecte es manifesta en una forma de mirar i de tractar els altres i cal advocar pel diàleg acompanyat d'una actitud d'interès envers l'altre i tot allò que ens pot aportar.

Tot i la seva importància, malauradament, sovint trobem actituds ben diferents al carrer, als mitjans de comunicació o als entorns escolars, com la manca de diàleg, crits, insults, indiferència... Des dels centres educatius cal oferir models positius i tenir el respecte com a component transversal de totes les activitats.



Per fer possible una bona convivència, és necessari potenciar el respecte cap a un mateix, cap als altres i cap al medi on vivim.

Respecte a un mateix

Respectar-se un mateix és atendre i satisfer les pròpies necessitats, conèixer i valorar les pròpies qualitats i valors, i acceptar els errors sense dependre de l'opinió o el reconeixement dels altres.

El fet de sentir-se estimat i respectat per la família és molt important per créixer i desenvolupar-se amb seguretat i autoestima.

Una bona autoestima permet a l'alumnat ser positiu, tenir confiança en si mateix i en els altres, la qual cosa facilita els aprenentatges, les relacions socials i proporciona benestar.

Només aprenent a respectar-se un mateix es pot respectar, valorar i acceptar les diferències i els errors dels altres.

El tracte, el tacte, les mirades, les paraules, el to de veu, les expressions, l'escolta activa, la distància adequada, l'atenció, la presència, el diàleg constructiu, ... formen part indispensable del respecte.

Respecte als altres

Educar en el respecte suposa l'acceptació i el reconeixement de les altres persones, dels seus drets i la seva forma de pensar.

Per arribar a respectar a totes les persones, cal ser generós, humil i tenir la disposició d'escoltar per comprendre.

En els centres educatius s'ha de garantir l'expressió de les opinions i creences en un marc de llibertat i respecte, evitant qualsevol tipus de discriminació per motius de discapacitat física o psíquica, origen ètnic, racial o nacional, sexe, identitat de gènere o orientació afectiva sexual.

El pitjor enemic del respecte és l'excés d'ego que sempre ve fonamentat per les inseguretats personals i amb la por. I en aquest estat és impossible respectar als altres.

La major part de conflictes que hi ha a la societat, venen donats per la falta de respecte a les persones, a les organitzacions, als pobles, a les nacions i a les comunitats.

Respectant als altres, es posa per davant la cerca de la solució abans que l'ego, s'identifiquen els problemes, es busquen i es troben les solucions.



Cal una atenció especial al reconeixement i el respecte que els alumnes han de tenir cap als professors i les famílies.

Respecte al món

Finalment, s'ha de fomentar el valor del respecte envers el món: ensenyar l'alumnat a valorar i tenir cura del seu entorn més proper, la natura i el medi ambient.

Per a tal fi, cal implicar l'alumnat en la cura dels materials (llibres, estris, agenda, etc.) i del espais comuns, tant del centre (aules, passadissos, menjador, etc.) com de l'entorn (places, carrers, mobiliari, etc.).

De la mateixa manera cal potenciar projectes com la reutilització de materials escolars i llibres, el reciclatge de materials, la reducció del consum energètic (aigua dels lavabos, llums innecessàries, etc.).

En el marc del Projecte de Convivència, el respecte entre els diversos membres de la comunitat educativa constitueix un valor fonamental per tal d'aconseguir un bon clima de centre i l'èxit educatiu de tot l'alumnat.

Àmbit de Centre:

- ✓ Incorporar el valor del respecte, i especialment el respecte al professorat, dins el Projecte educatiu i altres documents de centre.
- ✓ Incloure en el Projecte educatiu de centre el respecte i el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe o altra condició.
- ✓ Introduir en la carta de compromís elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies, i cap al professorat. Fixem normes i límits clars que garanteixin el respecte entre l'alumnat i cap a tots els membres de la comunitat escolar.
- ✓ Fixem normes i límits clars que garanteixin el respecte entre l'alumnat i cap a tots els membres de la comunitat escolar.
- ✓ Dissenyar en el pla d'acció tutorial activitats que fomentin el diàleg, el respecte i la valoració de les diverses opinions i creences.
- ✓ Potenciar el treball en equip per tal de facilitar les relacions entre els membres de la comunitat escolar.
- ✓ Disposició a rebre noves propostes per part d'altres companys.
- ✓ Respectar les diferents opinions o maneres d'actuar davant situacions, esdeveniments, imprevistos, etc.
- ✓ Mostrar empatia entre els diferents professionals en situacions de conflicte.



- ✓ Implicar la comunitat escolar en la cura i manteniment de les instal·lacions del centre.

Àmbit d'aula:

- ✓ Acompanyar l'alumnat en el reconeixement dels seus límits i capacitats.
- ✓ Educar l'alumnat en el coneixement i l'expressió de les emocions pròpies.
- ✓ Educar l'alumnat en el reconeixement i respecte a les emocions dels altres.
- ✓ Realitzar activitats que desenvolupin l'autoestima entre l'alumnat.
- ✓ Treballar amb l'alumnat pautes de comportament i comunicació que garanteixin una actitud de respecte envers el professorat.
- ✓ Realitzar activitats dirigides a treballar la bona comunicació (saber escoltar i respectar el torn de paraula, saber disculpar-se, saber demanar, etc).
- ✓ Promoure actituds de respecte envers les diferents formes i ritmes de treball.
- ✓ Crear un espai democràtic on tothom pugui donar la seva opinió i respectar la dels altres.
- ✓ Respectar els càrrecs i compartir les responsabilitats per un bon funcionament de l'aula i un treball en equip.
- ✓ Respectar el material de l'aula i de l'escola.
- ✓ Prendre mesures de reutilització i reciclatge de materials d'aula i de reducció del consum energètic.

Àmbit de l'entorn

- ✓ Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa.
- ✓ Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin entre l'alumnat el coneixement, la cura de l'entorn i el compromís cívic.
- ✓ Intercanviar experiències i estratègies al voltant del respecte a l'entorn natural, social i cultural.
- ✓ Conèixer/escoltar les opinions, inquietuds, necessitats, prioritats i interessos de les famílies de l'escola des de una actitud de respecte.
- ✓ Fer treball en xarxa amb altres entitats de l'entorn per tal de promoure valors vinculats al respecte (recollida de deixalles, manteniment dels espais públics, etc).
- ✓ Incentivar el desenvolupament de projectes comuns per tal de fomentar el respecte entre l'alumnat.



- **Gestió i resolució positiva de conflictes.**

Per construir una cultura social previsible i orientada a l'èxit emocional, acadèmic i social dels alumnes, tenim en compte diferents línies d'intervenció pedagògica que proporcionen ordre i estructura de centre i que promouen l'esforç de tots els professionals per crear un ambient acollidor i alegre que marqui les pautes de conducta necessàries compronent les dificultats dels alumnes i donant reconeixement a la bona conducta.

Educant en valors afavorim el benestar emocional i les relacions socials positives i enriquidores. Aquest entorn facilita el procés d'ensenyament-aprenentatge, optimitza el rendiment dels alumnes i minimitza els conflictes conductuals.

Àmbit de centre

A l'escola tenim en compte:

- ✓ Observació i escolta per a la detecció de les necessitats i recursos tant de l'alumne com de la família per tal d'elaborar un pla de treball que atengui i doni resposta a les individualitats de cada cas .
- ✓ Observació i anàlisi de la dinàmica i funcionament del nucli familiar amb l'objectiu de comprendre l'estil de relació de cada alumne en els diferents àmbits d'intervenció (escola especial, escola ordinària, domicili i activitats extraescolars).
- ✓ Treball i intervenció amb les famílies i cuidadors de l'alumne per tal d'afavorir i millorar la comunicació i relació de l'alumne amb l'altre i l'entorn.
- ✓ Revisió, avaluació i consens de les intervencions de l'equip educatiu i especialistes en espais de construcció de casos, formació continuada i supervisió.
- ✓ Treball en equip. Implicació i participació de tots els agents que envolten l'alumne (educadors, professors, especialistes, monitors i altres).
- ✓ Coordinació i treball en xarxa amb els serveis sanitaris (CSMIJ, CDIAP, Hospitals Infants) i recursos socioeducatius (Centres Cívics, Fundacions, Associacions per al lleure) per tal de millorar i orientar la intervenció amb l'alumne.



Àmbit d'aula

- ✓ Generar espais facilitadors on els alumnes puguin sentir-se escoltats, entesos i considerats en la seva pròpia presa de decisions. Fomentant la participació activa d'aquests en el seu propi procés de desenvolupament personal i aprenentatge.
- ✓ Espai d'assemblea on el grup pot opinar i resoldre situacions
- ✓ Tutories individuals

- **Inclusió**

L'ensenyament multinivell permet al docent planificar una tasca oferint possibilitats d'aprenentatge per diferents nivells de comprensió i rendiment, tenint en compte a tot l'alumnat.

Es planifica introduint objectius individuals en el continguts i en les estratègies educatives previstes per cada grup d'alumnes.

El multinivell assumeix la individualització, la flexibilitat i la inclusió de tots els alumnes a l'aula.

Per programar el treball a l'aula segons l'ensenyament multinivell, el docent té en compte que cada alumne té una capacitat i un estil d'aprenentatge diferent. Howard Gardner, de la Universitat de Harvard, va determinar la importància de conèixer quines intel·ligències, de les vuit descrites, predominen en cada persona, per fomentar les seves capacitats i afavorir la maduració de les intel·ligències amb més dificultats.

Àmbit de centre:

- ✓ treballem perquè els nens i nenes se sentin identificats amb el seu grup classe i amb l'escola
- ✓ elaborem i organitzem els materials didàctics específics per atendre la diversitat i fomentar la inclusió dins l'aula.
- ✓ preveiem de manera efectiva que l'organització i la realització de serveis d'educació no formal al centre (menjador escolar, etc) respecti també els principis d'equitat educativa.
- ✓ distribuïm els recursos del centre equitativament per donar suport a la inclusió.
- ✓ acollim i valorem a tots els membres de la comunitat educativa.
- ✓ coordinem, planifiquem i avaluem, els recursos necessaris per avançar en la inclusió de tot l'alumnat.



Àmbit d'aula

- ✓ Gestionem l'aula tenint en compte la diversitat de tots els nens i nenes.
- ✓ Treball multinivell dels aprenentatges i de la proposta d'activitats per tal que arribi a tot l'alumnat.

- **Esforç i responsabilitat**

Juntament amb el valor de l'esforç, el valor de la responsabilitat cobra especial importància avui dia, doncs ens trobem davant una Societat de Benestar i Consum en la qual la immediatesa i accessibilitat per satisfer les nostres necessitats i demandes estan a l'ordre del dia.

El primer pas és valorar que l'esforç i la responsabilitat van lligats, i que per tant, per aconseguir un cal educar també en l'altre.

Cal tenir en compte les habilitats que conformen la responsabilitat:

-Compromís: es tracta que els nens i nenes sàpiguin assumir i complir obligacions, sempre adaptades a la seva edat cronològica i/o capacitat.

-Perseverança: consisteix en saber persistir en les metes i plans que es fan. És educar perquè els compromisos que s'assumeixen, arribin a terme.

-Presa de decisions: prendre una determinada decisió implica indubtablement assumir una responsabilitat per afrontar les conseqüències d'aquesta decisió.

-Autonomia: és important atorgar autonomia als nostres alumnes, doncs és la clau de la responsabilitat.

-Seguretat: només si aconseguim que desenvolupin seguretat en si mateixos, aconseguirem que assumeixin responsabilitats sense necessitat de dependre d'altres persones.

-Autoexigència: part de la responsabilitat és saber avançar i créixer en les nostres metes i projectes, coneixent el nostre potencial i també les nostres limitacions.

Sense perdre de vista aquestes habilitats i tenint clar que s'han de treballar totes i cadascuna d'elles, estarem formant futurs adults responsables.

Àmbit de centre:

- ✓ Organitzen i oferim espais de trobada amb el claustre tant a nivell informatiu, d'organització com de sensibilització.
- ✓ Impliquem a la comunitat escolar en el manteniment del centre, ordre i decoració.
- ✓ Formem part del Projecte d'Escoles + Sostenibles



Àmbit d'aula:

- ✓ Establim càrrecs com a responsables entre l'alumnat (passar llista, llegir el menú, repartir material...)
- ✓ Orientem a l'alumne per tal de treballar amb esforç, conèixer les seves capacitats i tolerar les frustracions.
- ✓ Ajudem a l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció i a valorar les conseqüències dels seus actes.
- ✓ Ajudem l'alumnat a prioritzar feines i planificar tasques escolars amb suports visuals
- ✓ Fomentem la constància i l'esforç en la realització de les feines establint normes d'aula.

Àmbit d'entorn

- ✓ Col·laborem amb escoles ordinàries per als alumnes que realitzen l'assignatura del servei a la comunitat.



6. Resolució de conflictes

- Drets i deures Drets de l'alumnat

Correspon a totes les persones del centre garantir, en el seu àmbit d'actuació, el correcte exercici i l'estricta observança dels drets i deures de l'alumnat, inspirats en els objectius fundacionals i descrits en els principis del Projecte Educatiu de Centre i en les línies de treball acordades.

- Deures dels alumnes; règim disciplinari

Les conductes disruptives de l'alumnat s'entendran com a manifestació de malestar o dificultats de desenvolupament.

Tenint en compte aquest enfocament, tot el personal del centre seguirà les pautes d'observació i d'actuació acordades pel claustre de professors, amb l'objectiu de donar coherència a les línies de treball i d'atenció a les conductes disruptives de l'alumnat.

- Règim de funcionament dels alumnes

Es vetllarà perquè tots els alumnes segueixin les normes bàsiques de funcionament i puguin optimitzar els seus aprenentatges, en un clima de benestar emocional.

- Absentisme

Es dur a terme un control diari d'assistència que ens permet observar quan l'alumne comença a estar en risc de patir absentisme escolar. Si es creu necessari es passa a activar el protocol d'absentisme.

- Conflictes greus

Disposem d'un registre d'incidències que recull de manera breu el succés especificant dia, espai, alumnes implicats, professionals, incident. Amb l'objectiu de posteriorment poder revisar i millorar les nostres actuacions

Mesures de contenció

- Prioritzem la contenció verbal-emocional.
- Seguim un ordre jeràrquic d'intervenció: protegir als alumnes (tant l'alumne que genera la situació conflictiva, com altres alumnes que comparteixen l'espai), prendre mesures d'autoprotecció (tenir cura del material, claus, abordar la situació amb seguretat i serenitat, afavorir l'escolta, mantenir distància prudencial envers l'alumne/es...) i protegir el mobiliari (sempre que la situació ho permeti). Respectar el fil de la intervenció del professional que es al càrrec de la situació i evitar duplicar intervencions que poden confondre més a l'alumne.
- Utilitzarem l'espai físic i la normativa de l'espai com a facilitador de la contenció.



- Efectuem contenció física només en casos de risc per a la integritat física de l'alumne, d'altres alumnes i en darrera instància com a mesura d'autoprotecció (excepcionalment i en casos d'extrema gravetat) i amb l'objectiu d'establir un diàleg tònic-emocional que afavoreixi la reducció de la tensió i excitació de l'alumne). Aquesta intervenció s'ha de donar a conèixer a la família, requerint la seva participació, si es creu oportú.
- La conducta disruptiva pot ser complementada per l'adult afegint tensió i carregant el moment comunicacional. Segons sigui la situació i tipus de comportament disruptiu, el professional pot optar per evitar respondre i per tant no complementar la conducta; o bé donar una ordre clara, contundent, concisa i amb un to adequat (sense càrrega excitatòria) per contenir verbalment i orientar la conducta de l'alumne cap a l'activitat desitjable.
- Adeqüem les intervencions tenint present les característiques, personalitat i situació particular de cada alumne.
- Incorporem a la família com a part integrant de la xarxa de suport de l'alumne. La cultura i el coneixement de la família sobre el seu fill s'incorpora com a informació valuosa al pla d'intervenció individual sobre les seves dificultats. De la mateixa manera que l'alumne, la família també participa en l'enteniment i comprensió de les dificultats emocionals i de conducta d'aquest i en la xarxa de suports naturals i/o d'enllaç amb la comunitat.

7. Organització del centre

- Acollida

Els processos d'acollida mereixen una atenció especial dins el projecte de convivència de la nostra escola perquè, com a primer moment de socialització, esdevé un element clau per a la creació de vincles, per establir un bon clima relacional i per afavorir la implicació a l'escola de tots els seus membres.

A l'escola disposem de diferents protocols d'acollida³ a:

- Protocol d'acollida d'alumnat nou
- Protocol de professional nou
- Protocol 'alumnat de practiques

³ Veure annexes 1,2,3



- Comunicació

Entenem la comunicació com una eina bàsica per a l'intercanvi d'informació.

Organitzativament disposem de canals de comunicació que permeten a tothom, accedir a la informació que necessiten o bé posar-se en contacte amb les persones que tenen el coneixement. També generem espais per compartir aquesta informació.

-Entre professionals

Espais per comunicar:

- Reunions organitzatives (recursos per l'aula, sortides, activitats, festes, projectes...)
- Reunions de seguiment de l'alumnat (pautes d'intervenció amb l'alumne, comunicació amb la família,...)
- Claustres d'equip (temes fundacionals, aspectes d'escola, cohesió d'equip...)
- Reunions de les diferents comissions descrites al document organitzatiu intern (planificar, executar i avaluar objectius de treball).
- Reunions entre diferents professionals (tutors, educadors i especialistes).

Mitjans per comunicar:

- Modalitats presencials i on-line amb el suport de diferents mitjans informàtics.
- Periodicitat variable en funció de les necessitats, podent ser d'un cop a la setmana, cada 15 dies o d'un cop al mes.

-Amb els alumnes

- A l'aula i l'entorn escolar amb els professionals referents i la resta de l'equip.
- Espais individuals amb tutors i especialistes

-Amb les famílies

- Reunions individuals amb tutors i especialistes un cop al trimestre i sempre que sigui necessari.
- Agenda escolar o via correu electrònic de manera diària.
- Via telèfon quan sigui necessari.



-Amb l'entorn

- Pagina web.
- Presentacions de la nostra entitat i serveis.
- Participació a taules rodones.
- Participació de xerrades.

- Normes de convivència a l'escola

Les normes formalitzen el necessari clima de respecte, seguretat i cordialitat del centre. Es tradueixen en un seguit de drets i deures, compromisos i responsabilitats que regulen i faciliten la vida al centre de tota la comunitat educativa. Disposem de dos documents⁴ que engloben aquest apartat:

- Organització i funcionament intern
- Qüestions a tenir en compte

1-Relacionades amb les persones:

-Respectar les persones coordinadores de les diferents comissions com a portaveus. Tot l'equip respectarà les decisions i propostes que es facin des de les diferents coordinacions.

-Donar suport a altres membres de l'equip o altres aules en el cas que ja haguem acabat la nostra tasca.

-És important la participació i suport del personal en festes, celebracions, sortides i activitats d'escola.

-Afavorir un bon ambient a l'escola.

-Respectar les diferents opinions o maneres d'actuar davant situacions, esdeveniments, imprevistos, etc.

-Mostrar empatia entre els diferents professionals en situacions de conflicte.

- Tenir cura de la higiene i l'aspecte personal.

- Utilitzar un vocabulari i un to de veu correcte.

- Respectar l'estudi, treball i jocs dels companys.

- Col·laborar i ajudar als altres companys.

⁴ Veure Annexes 4,5



- Respectar les pertinences dels altres.
- Utilitzar el diàleg per solucionar qualsevol conflicte.
- No discriminar a cap company, ni cap membre de la comunitat educativa per qualsevol circumstància personal o social.
- Col·laborar en la solució dels problemes que afectin al conjunt de la classe, del cicle o de l'escola, manifestant el propi punt de vista en les actuacions de debat.

2- Relacionades amb els materials:

- Utilitzar només el material que calgui sense fer despeses innecessàries.
- Emprar els fulls correctament, sense fer-ne mal ús.
- Tenir cura del material fent-ne un bon ús.
- Tractar els llibres amb cura: a casa, a classe, a la biblioteca.
- Informar de les incidències/desperfectes de tot el material en el moment que es detecten.

3- Relacionats amb l'ambient de treball:

- Respectar i fer un bon ús de les instal·lacions i materials que s'utilitzen al centre.
- Respectar al mestre, atendre a les seves explicacions i realitzar les tasques que encomani.
- Portar la roba adequada per fer psicomotricitat o educació física, juntament amb els estris d'higiene personal que es comuniquen a la circular d'inici de curs.
- Llençar papers i deixalles als contenidors corresponents.
- Deixar els lavabos i vàters nets.
- Ser curós amb l'entorn i mantenir-lo net.
- Respectar i complir les normes de classe.

4- Relacionades amb el pati:

- Respectar les plantes, els arbres i el mobiliari del pati.
- Respectar i utilitzar correctament els jocs de pati.
- Acceptar les normes dels jocs.



- Recollir els jocs i guardar-los quan acabi l'estona d'esbarjo.

8. Pla organitzatiu en el marc de la pandèmia

Aquest curs donada la situació actual de pandèmia, l'escola ha hagut d'adaptar-se a les noves necessitats organitzatives⁵.

Aquesta situació ha fet que cuidem de forma més exhaustiva la convivència a l'escola entre professionals i alumnes. El fet d'estar separats físicament entre grups bombolla ha fet que es busquin maneres alternatives de poder conviure, compartir activitats, festes i experiències.

9. Comissió de convivència

La comissió de convivència, depenent del consell escolar, l'integrarà:

- a) El/la director/a del centre, que la presidirà.
- b) El/la sots director.
- c) Tres representants del professorat i especialistes

Un dels membres que la integrin ha d'actuar com a nexa de relació de la comunitat escolar amb l'administració educativa sense perjudici de les competències de representació legalment atribuïdes als directors dels centres.

⁵ Veure Annex